

Propuesta Informe Evaluativo
Comisión de Seguimiento 21/10/2004

Curso 2003-2004

PLAN DE TRABAJO SOCIO-EDUCATIVO EN EL ABSENTISMO ESCOLAR

INFORME DE EVALUACION

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 ELEMENTOS DETERMINANTES DEL PLAN DE TRABAJO	3
1.2. ORGANIZACIÓN Y PROCESO DE LA INTERVENCIÓN	5
1.3. INFORME DE EVALUACIÓN	6
2. CAMPOS BÁSICOS DE ANÁLISIS	9
2.1. LA DIMENSIÓN DEL PROBLEMA	9
2.2. LA FAMILIA	13
2.3. LAS ACTUACIONES	16
2.4. LA EVOLUCIÓN DE LOS CASOS	17
2.5. PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS	20
3. EL TRABAJO DE COORDINACIÓN.	23
3.1 EL TRABAJO DE COORDINACIÓN.	24
3.2 ELEMENTOS PARA EL DIAGNÓSTICO.	24
3.3 LAS ORIENTACIONES GENERALES DE LA INTERVENCIÓN.	25

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ELEMENTOS DETERMINANTES DEL PLAN DE TRABAJO

El desarrollo del *Plan de Trabajo Socio-educativo en el Absentismo Escolar* en el municipio de Gijón, durante el curso 03/04, parte del principio de **colaboración de las diferentes instituciones públicas** con responsabilidad en el abordaje del fenómeno del absentismo. Se inscribe así en el marco del acuerdo entre las Concejalías de Educación y Servicios Sociales, como acción transversal territorial que contempla los ámbitos educativos y social como determinantes del problema.

Desde esta premisa, parte de una **orientación territorial y comunitaria**, al fundarse en actuaciones coordinadas de los recursos que operan en el territorio. De ahí la distribución en las **cuatro zonas de intervención** que posibilitan una organización comunitaria a través del trabajo sobre territorios determinados.

<u>ZONA A</u>	<u>LUGAR Y CALENDARIO DE LAS REUNIONES</u>	<u>CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL</u>	<u>COLEGIOS PÚBLICOS PRIMARIA</u>	<u>CENTROS PÚBLICOS SECUNDARIA</u>
<p>C. S. S. GIJÓN--SUR</p> <p>C. S.S LAVIADA</p> <p>C. S.S CENTRO</p>	<p><u>CENTRO GIJÓN-SUR</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 11/11/2003 • 04/12/2003 • 29/01/2004 • 26/02/2004 • 25/03/2004 • 29/04/2004 • 27/05/2004 	<p>E.I. ALEJANDRO CASONA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • C.P. ALFONSO CAMÍN • C.P.ANTONIO MACHADO • C.P. CASARES-PORCEYO • C.P.GOMEZ ELISBURU • C.P.MONTEVIL. • C.P.PINZALES. • C.P. SEVERO OCHOA • C.P. ASTURIAS • C.P. EVARISTO VALLE • C.P. LAVIADA • C.P. CABRALES • C.P. HONESTO BATALÓN • C.P.JOVELLANOS 	<p>I.E.S. MONTEVIL</p> <p>I.E.S. ROCES</p> <p>I.E.S. NÚMERO 1</p> <p>I.E.S. ROSARIO ACUÑA</p>

<u>ZONA B</u>	<u>LUGAR Y CALENDARIO DE LAS REUNIONES</u>	<u>CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL</u>	<u>COLEGIOS PÚBLICOS PRIMARIA</u>	<u>CENTROS PÚBLICOS SECUNDARIA</u>
C. S. S. CALZADA C. S. S. NATAHOYO	<u>ATENEO CALZADA</u> <ul style="list-style-type: none"> • 24/11/2003 • 12/01/2004 • 09/02/2004 • 08/03/2004 • 19/04/2004 • 10/05/2004 	E.I. MIGUEL HERNANDEZ E.I. JOSE ZORRILLA	<ul style="list-style-type: none"> • C.P. FEDERICO GARCIA LORCA • C.P. JOVE • C.P. MIGUEL DE CERVANTES • C.P. MONTIANA • C.P. PRINCIPE DE ASTURIAS • C.P. TREMAÑES • C.P. ATALÍA • C.P. LLOREU • C.P. SANTA OLAYA • C.P. EDUARDO M. TORNER 	I.E.S. EMILIO ALARCOS I.E.S. MATA JOVE I.E.S. PADRE FEIJOO
<u>ZONA C</u>	<u>LUGAR Y CALENDARIO DE LAS REUNIONES</u>	<u>CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL</u>	<u>COLEGIOS PÚBLICOS PRIMARIA</u>	<u>CENTROS PÚBLICOS SECUNDARIA</u>
C.S.S. COTO C. S. S. ARENA	<u>CENTRO COTO/ARENA</u> <ul style="list-style-type: none"> • 17/11/2003 • 01/12/2003 • 19/01/2004 • 16/02/2004 • 22/03/2004 • 26/04/2004- • 17/05/2004- 	E.I. LAS MESTAS	<ul style="list-style-type: none"> • C.P. BEGOÑA • C.P. CABUEÑES • C.P. RAMÓN DE CAMPOAMOR • C.P. CLARÍN • C.P. RIO PILES • C.P. LOS CAMPOS 	I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA I.E.S. UNIVERSIDAD LABORAL I.E.S. EL PILES
<u>ZONA D</u>	<u>LUGAR Y CALENDARIO DE LAS REUNIONES</u>	<u>CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL</u>	<u>COLEGIOS PÚBLICOS PRIMARIA</u>	<u>CENTROS PÚBLICOS SECUNDARIA</u>
C.S.S. LLANO C.S.S. CONTRUECES	<u>CENTRO DEL LLANO</u> <ul style="list-style-type: none"> • 27/11/2003 • 15/01/2004 • 19/02/2004 • 11/03/2004 • 22/04/2004 • 20/05/2004 	E.I. EL LLANO	<ul style="list-style-type: none"> • C.P. RAMÓN MENÉNDEZ PIDAL • C.P. REY PELAYO • C.P. JACINTO BENAVENTE • C.P. EL LLANO • C.P. MARTINEZ BLANCO • C.P. NICANOR PIÑOLE • C.P. NOEGA 	I.E.S. DOÑA JIMENA I.E.S. FERNANDEZ VALLÍN I.E.S. JOVELLANOS

La **población atendida** estuvo constituida por los menores absentistas en edad de escolaridad obligatoria, así como los escolarizados en Educación infantil, estos últimos desde una perspectiva preventiva. El ámbito de actuación del Plan de trabajo, así pues, ha abarcado los centros escolares públicos del municipio, actuando sobre:

36 colegios de Educación Primaria, 13 centros de Educación Secundaria y 5 Escuelas Infantiles.

En el marco del Plan de trabajo se utiliza como criterio para delimitar el absentismo el “número de faltas de asistencia sin justificar que se encuentre en torno a un 25% de los días lectivos del mes”. Este criterio está incorporado en otros proyectos de actuación en el absentismo; por tanto, no tiene como referencia una normativa concreta, sino que es un criterio de valor o de medida asumido como tal en otros planes.

Los objetivos del Plan de trabajo se orientan a prevenir y reducir las situaciones de absentismo actuando sobre aquellas problemáticas socio-familiares que inciden en el hecho y que pueden abocar a los niños/as a acumular desventajas que pueden condicionar su pleno desarrollo.

1.2. ORGANIZACIÓN Y PROCESO DE LA INTERVENCIÓN

Las actuaciones realizadas desde las instituciones implicadas, según secuencia determinada en el Plan de trabajo, son las siguientes:

- **Intervención desde los centros escolares**
Sus profesionales inician las actuaciones determinadas reglamentariamente para este ámbito, ante las faltas de asistencia del alumno.
Si la situación persiste, una vez realizadas las actuaciones pertinentes con éste y su familia, dirigidas a la resolución de la problemática absentista, el centro escolar emite *protocolo de Informe Educativo* para su derivación a los servicios sociales.
- **Intervención desde los Servicios Sociales**
Las trabajadoras sociales del Centro de Servicios Sociales correspondiente al domicilio del menor inician la intervención, tras recepcionar el protocolo mencionado. Si la familia del niño/a tiene intervenciones en el Centro de Servicios Sociales que le corresponde por el lugar en el que vive, el caso será atendido por el/la profesional de referencia que ha atendido la familia en intervenciones anteriores.
Su tarea en este Plan de trabajo se centra en el estudio y valoración de la situación socio-familiar del menor, a fin de diseñar las actuaciones que, en el ámbito de su competencia, actúen sobre los factores de riesgo que inciden en el absentismo del menor.
Otro tipo de intervención realizada desde los Servicios Sociales corresponde al *Equipo de Intervención Técnica de Apoyo a la Familia*, en caso de que, tras la valoración y estudio iniciales de la trabajadora social, ésta estime conveniente actuaciones específicas desde el mismo.
- **Participación de la Comisión Técnica de Seguimiento**
Compuesta por representantes de las administraciones autonómica y local relacionadas con el fenómeno del absentismo escolar (Concejalías de Educación y de Servicios Sociales, Área de Seguridad Ciudadana, Viceconsejerías de Educación y de Bienestar Social), estudia y propone medidas ante los casos con resultado negativo en el proceso de intervención previo.

La **coordinación** entre los distintos representantes de los ámbitos educativo y social se articula a través de las **reuniones mensuales de cada zona de intervención**. El número total de reuniones en el desarrollo del Plan de trabajo, de noviembre/03 a mayo/04 ha sido de 7 (en cada una de las zonas A y C) y de 6 (en cada una de las zonas B y D).

Los participantes en dichas reuniones han sido:

- Desde el ámbito escolar: trabajadoras sociales del E.O.E.P. (representantes de Educación Primaria) y jefes de estudio, orientadores y profesores de *Servicios a la Comunidad* (representantes de Educación Secundaria).
- Desde los Servicios Sociales: trabajadoras sociales de las U.T.S. correspondientes a los casos que fueran tratados en la reunión, coordinador de U.T.S., e integrante del *Equipo de I. Técnica de Apoyo a la Familia* (actúa como coordinador de zona).

Las reuniones tienen como finalidad el intercambio de información entre los miembros de los dos ámbitos, a fin de analizar los casos, realizar su seguimiento, determinar actuaciones de forma conjunta y valorar la evolución de los mismos.

En este marco se realiza la derivación de nuevos protocolos de alumnos absentistas por parte del centro educativo, que también pueden remitirse en cualquier momento vía correo electrónico a la *Fundación Municipal de Servicios Sociales*.

Las intervenciones de los Servicios Sociales se recogen en un *Informe de Actuaciones* sobre cada alumno, emitido por la profesional que trabaja el caso. Éste se entrega durante el desarrollo de las reuniones al representante del centro educativo correspondiente.

1.3. INFORME DE EVALUACIÓN

El informe de evaluación que presentamos, pretende un acercamiento a la realidad del absentismo en el municipio, basándose en los datos de los casos atendidos. Por tanto, la finalidad del mismo ha sido conocer la dimensión del problema y las variables asociadas a la conducta absentista en los 80 casos trabajados conjuntamente por los profesionales comprometidos con el Plan de trabajo.

La labor emprendida fue producto de un diseño estratégico cuyos objetivos también consideraremos en el análisis. La planificación de las acciones dirige su atención a la intervención en la problemática del absentismo escolar, a través de mecanismos de detección de casos y coordinación de las actuaciones entre las administraciones involucradas en el fenómeno del absentismo.

El conocimiento de los factores implicados en el absentismo y del grado de eficacia de las actuaciones implementadas permite, asimismo, efectuar recomendaciones para la mejora del funcionamiento del Plan de trabajo en el futuro.

La modalidad de evaluación elegida tiene un carácter sumativo, ya que supone una valoración del producto final, se elabora al final del proceso e implica un conocimiento del grado de cumplimiento de los objetivos. También tiene, no obstante,

una intencionalidad formativa, porque busca la comprensión de la problemática absentista, y la manera de mejorar en las próximas ediciones.

Se ha utilizado la triangulación de métodos, combinando diferentes procedimientos, fuentes de información y medios para el tratamiento de los datos. Asimismo, para la descripción de los resultados de las acciones, se acudió a una formulación de carácter cualitativo y cuantitativo, de modo que redundase en una mayor fiabilidad y calidad de los resultados.

Señalamos seguidamente los objetivos de la evaluación:

OBJETIVOS GENERALES

- Caracterizar la población absentista.
- Valorar la eficacia del Plan de trabajo en relación a las actuaciones desarrolladas.
- Proponer cambios en el proceso de organización del trabajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar factores socio-familiares y educativos que inciden en mayor grado en el absentismo escolar.
- Obtener una visión global de la evolución de los casos.
- Describir el tipo de intervenciones efectuadas y su nivel de intensidad.
- Señalar y comparar las problemáticas asociadas al absentismo escolar.
- Obtener datos que nos permitan ajustar las actuaciones del Plan de trabajo para mejorar su eficacia.

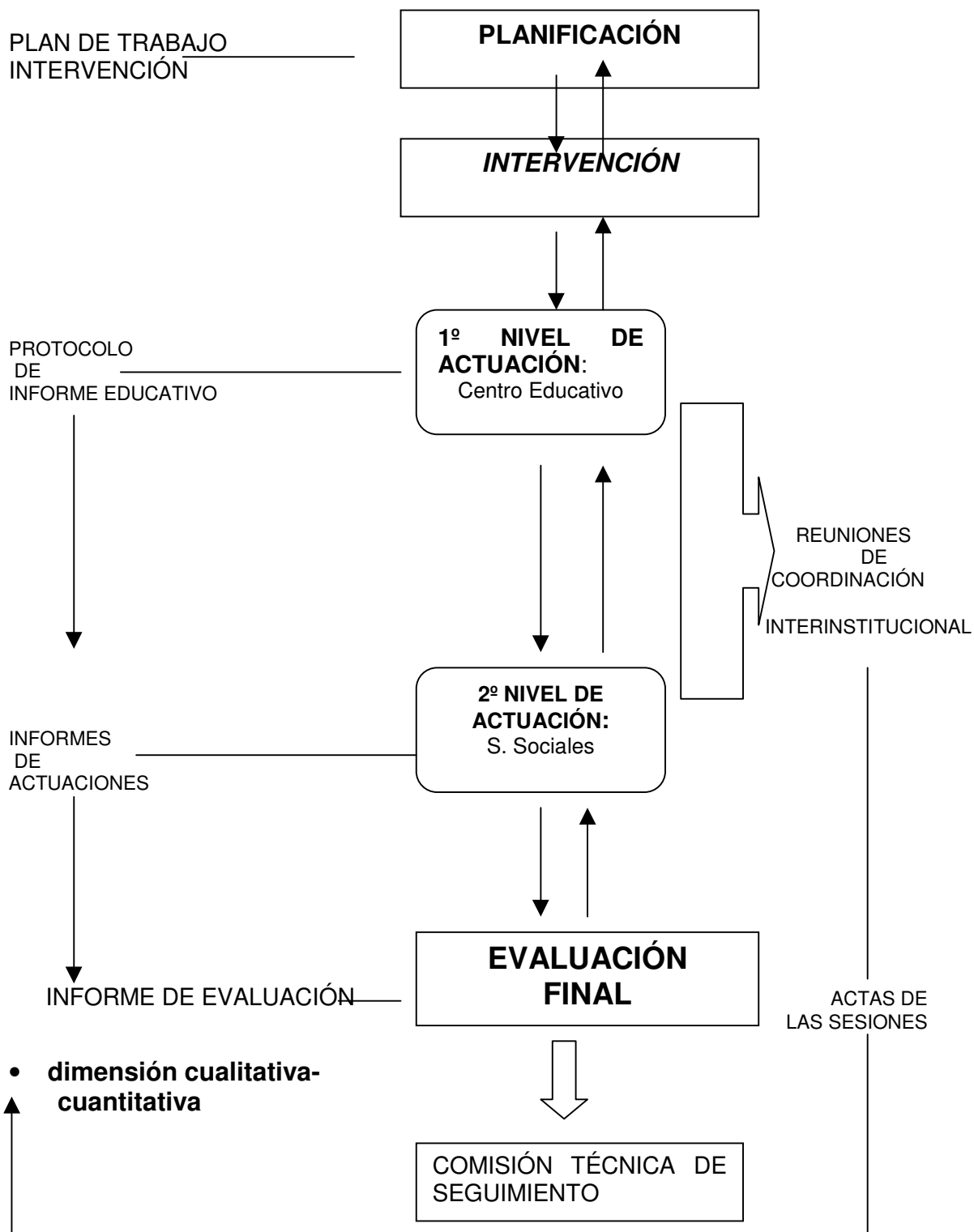
Las actividades metodológicas relacionadas con la recogida y análisis de la información han sido los siguientes:

- Elaboración de documentos a partir de la información/ de las reuniones mensuales de coordinación.
- Análisis del contenido de los documentos producidos por los profesionales.
- Contactos con las trabajadoras sociales para completar la información con vistas a la evaluación final.
- Reuniones de coordinación del personal encargado del informe de evaluación.

PROCESO DE EVALUACIÓN

PRODUCTOS

FASES



2. CAMPOS BÁSICOS DE ANÁLISIS

2.1. LA DIMENSIÓN DEL PROBLEMA

El **número total** de casos atendidos en el marco del Plan de trabajo ha sido de 80 alumnos absentistas, derivados por los centros educativos según distribución reflejada en la tabla 1.

Tabla 1: Casos de absentismo por centros educativos públicos

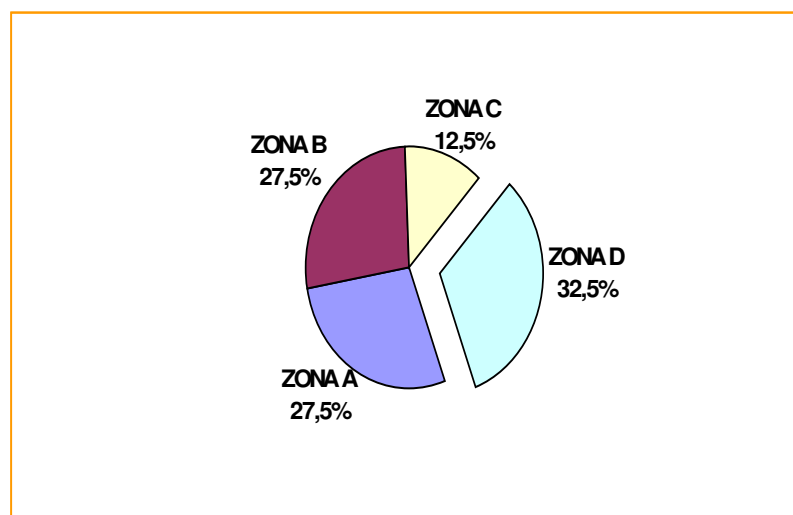
CENTROS EDUCATIVOS PRIMARIA	Nº	CENTROS EDUCATIVOS SECUNDARIA	Nº
C.P. ALFONSO CAMÍN	3	I.E.S. CALDERÓN DE LA BARCA	1
C.P. CABRALES	1	I.E.S. DOÑA JIMENA	7
C.P. EL LLANO	1	I.E.S. EMILIO ALARCOS	9
C.P. EVARISTO VALLE	2	I.E.S. FERNÁNDEZ VALLIN	10
C.P. GÓMEZ ELISBURU	1	I.E.S. JOVELLANOS	1
C.P. LOS CAMPOS	1	I.E.S. MATA JOVE	9
C.P. MARTÍNEZ BLANCO	1	I.E.S. MONTEVIL	5
C.P. MENÉNDEZ PIDAL	2	I.E.S. Nº 1	5
C.P. MIGUEL DE CERVANTES	4	I.E.S. PILES	6
C.P. NOEGA	2	I.E.S. ROCES	4
C.P. REY PELAYO	2	I.E.S. UNIVERSIDAD LABORAL	2
CENTRO EDUCACIÓN INFANTIL	Nº		
C.P. ANTONIO MACHADO	1		

Según las **4 zonas de actuación**, delimitadas atendiendo al principio de trabajo coordinado desde el territorio, los casos de absentismo se han distribuido de la siguiente forma (Véase anexo 1):

Tabla 2: N° de casos por zonas de intervención

ZONAS	CASOS	%
A	22	27,5
B	22	27,5
C	10	12,5
D	26	32,5
TOTAL	80	100

Gráfico 1- Casos de absentismo por zonas de intervención (%)



Fuente: Tabla 2

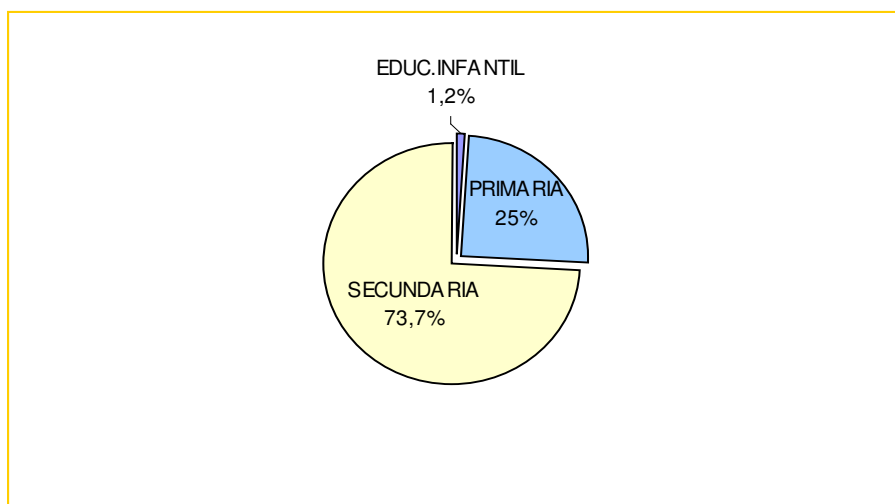
En lo que respecta al **perfil de alumnos absentistas** sobre los que se ha realizado intervención, figuran a continuación los datos referidos a su distribución por **nivel educativo, edad y sexo**:

Tabla 3: N° casos de absentismo por nivel educativo y curso escolar

CURSO ESCOLAR	EDUC. INFANTIL	PRIMARIA						SECUNDARIA			
		1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º	4º
Nº CASOS	1	1	3	-	6	5	4	8	31	11	2
SIN ESCOLARIZAR		1						7			
TOTAL	1	20						59			
%	1,2	25,0						73,7			

Es más alto el número de alumnos/as absentistas en la Educación Secundaria (73,7%) concentrado, además, en los cursos 2º y 3º que en la Educación Primaria (25,0%). El 1,25% restante corresponde al absentismo en Educación Infantil.

Gráfico 2- Casos de absentismo por niveles educativos (%)



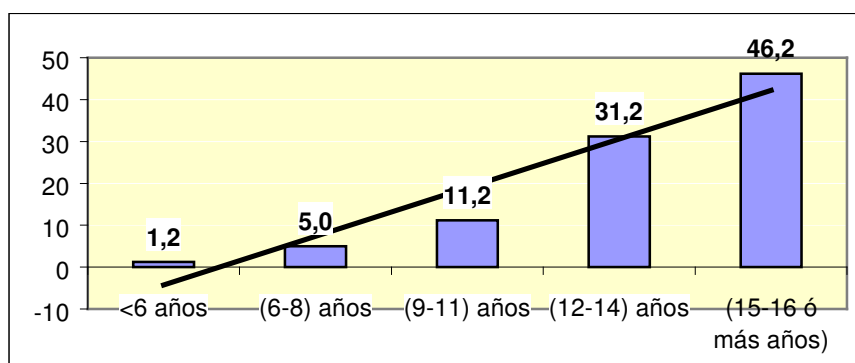
Fuente: Tabla 3

Tabla 4: Distribución por edad y género de menores absentistas

GÉNERO	EDAD						TOTAL	%
	< 6	6-8	9-11	12-14	15-16 ó más	SIN DATOS		
ALUMNAS	1	3	5	9	23	2	43	53,75
ALUMNOS		1	4	16	14	2	37	46,25
TOTAL	1	4	9	25	37	4 **	80	
%	1,25	5,0	11,25	31,25	46,25	5,0		100

** (ZONA A)

Gráfico 3- Distribución por edad de los casos de absentismo



Fuente: tabla 4

Las diferencias por género en los casos de absentismo que han entrado en las sesiones de coordinación son poco significativas. No obstante el tratamiento estadístico de los datos en función del género permite establecer ciertas diferencias entre alumnos y alumnas con relación a otras variables.

El grupo de edad que concentra cerca de la mitad de la población absentista corresponde a la franja de edad de 15-16 ó más con un 46,25% (de éstos, el 62,2% son chicas y el 37,8% chicos).

En las conductas absentistas parecen incidir de forma determinante la proximidad del término de la escolaridad obligatoria, con las consiguientes expectativas de incorporación laboral.

Los altos niveles de **retraso escolar**, así como el **absentismo previo** de estos alumnos en cursos anteriores, queda reflejado en las tablas siguientes:

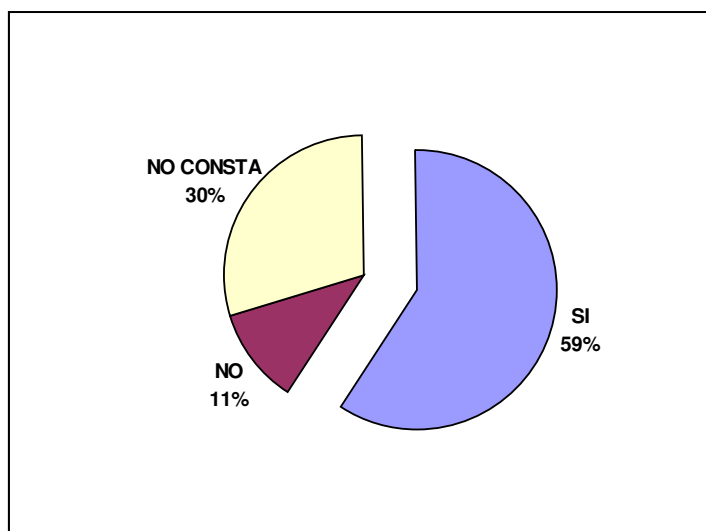
Tabla 5. Alumnos y alumnas absentistas con retraso escolar por curso

CURSOS DE RETRASO	INFANTIL	PRIMARIA						SECUNDARIA			
		1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º	4º
0	1		1		3	1	1	2	7	2	
1			1		1	4	3	5	12	8	1
2						1		1	11	2	
NO CONSTA		4						8			
TOTAL	1	20						59			

Tabla 6. Absentismo en cursos anteriores

ABSENTISMO CURSO ANTERIOR	Nº ABSENTISTAS	%
SI	47	58,75
NO	9	11,25
NO CONSTA	24	30
TOTAL	80	100

Gráfico 4. Trayectoria de absentismo (en %)



Fuente: Tabla 6

Los alumnos absentistas en intervención presentan altos niveles de retraso escolar y absentismo en cursos anteriores: el 81,3% de los alumnos de E. Secundaria presentan 1 ó 2 cursos de retraso académico y en E. Primaria este desfase académico es presentado por el 50% de los alumnos.

Parece relacionarse dicho desfase con la trayectoria de absentismo de estos alumnos en cursos anteriores, dado que los datos de que disponemos señalan que el 58,75% de estos escolares ya habían presentado conductas absentistas en cursos pasados.

2.2. LA FAMILIA

Los datos que se presentan en las tablas siguientes revelan información sobre el **perfil de las familias** de los alumnos absentistas¹

Tabla 7. Edad de los Padres o Tutores y Madres o Tutoras

EDAD	PADRE/TUTOR		MADRE/TUTORA	
	TOTAL	%	TOTAL	%
25-34	1	2,56	12	16,7
35-44	18	46,15	30	41,7
45-54	8	20,51	20	27,8
55 ó más	4	10,25	3	4,1
NO CONSTA	8	20,51	7	9,7

La edad de la mayoría de los padres y madres se concentra en el tramo de 35-44 años.

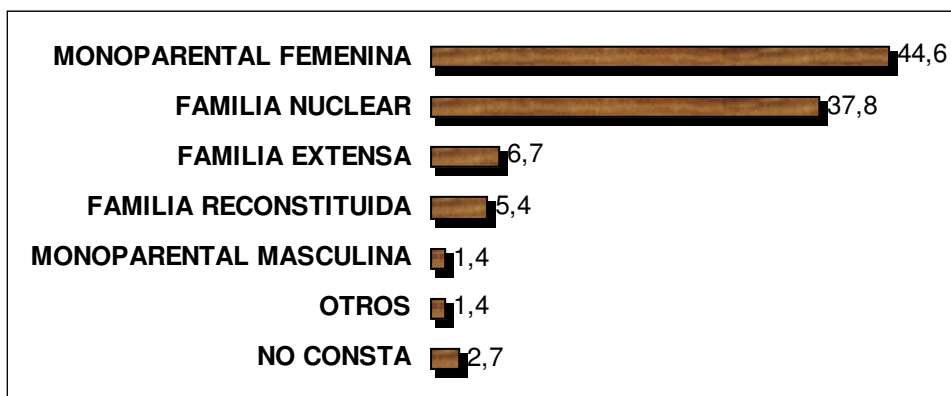
Tabla 8. Formas de familia de los/as menores absentistas.

FORMAS DE FAMILIA	Nº FAMILIAS	%
FAMILIA NUCLEAR	28	37,8
MONOPARENTAL FEMENINA	33	44,6
MONOPARENTAL MASCULINA	1	1,4
FAMILIA EXTENSA	5	6,7
FAMILIA RECONSTITUIDA	4	5,4
OTROS*	1	1,4
NO CONSTA	2	2,7
TOTAL	74**	100

* Centro de Protección.

** Seis familias tienen 2 hijos absentistas

Gráfico 5: Formas de familia de los/as menores absentistas (en %)



Fuente: Tabla 8

Resalta el amplio porcentaje de familias monoparentales constituidas por madre e hijos (44,6%), sobre la tradicional familia nuclear, considerando a ésta la integrada por la pareja con sus hijos. El resto de unidades familiares tienen una incidencia poco significativa.

Los datos obtenidos constatan la actual tendencia hacia el crecimiento de las familias monoparentales, encabezadas por la mujer.

Tabla 9. Tamaño de la familia

Nº DE MIEMBROS	Nº FAMILIAS	%
2	5	6,7
3	21	28,4
4	17	22,9
5	9	12,2
6	6	8,1
Más de 6	7	9,5
NO CONSTA	9	12,2
TOTAL	74*	100

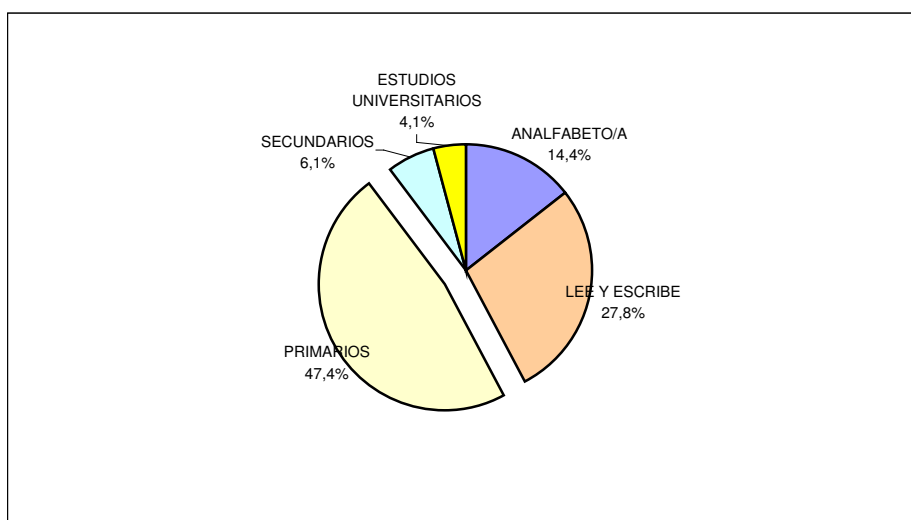
* Seis familias tienen 2 hijos absentistas

Las familias de 2,3 y 4 miembros suponen el 58% de la muestra, representando un 29,8% el resto de familias, más numerosas. En relación con el tamaño medio de las unidades familiares, la madre sola podría experimentar sobrecarga, puesto que hay más de un hijo en la unidad familiar (media de 3,2 miembros) y no existe otra figura adulta que comparta la educación de éstos. Por otro lado, las familias nucleares son asimismo numerosas, con una media de 4,9 miembros.

Tabla 10. Nivel de estudios de los padres o tutores y madres o tutoras

ESTUDIOS	PADRE/TUTOR		MADRE/TUTORA	
	TOTAL	%	TOTAL	%
ANALFABETO/A	4	10,3	10	13,9
LEE Y ESCRIBE	13	33,3	14	19,5
PRIMARIOS	13	33,3	33	45,8
SECUNDARIOS	1	2,6	5	6,9
UNIVERSITARIOS MEDIOS	1	2,6	2	2,8
UNIVERSITARIOS SUPERIORES	-	-	1	1,4
NO CONSTA	7	17,9	7	9,7

Gráfico 6. Nivel de estudios de los padres, madres o tutores de los menores absentistas (en%) . N=97



Fuente: Tabla 10

Los datos reflejan niveles muy bajos de formación tanto en padres como en madres, acumulándose índices del 79,8% y del 79,2%, respectivamente, al considerar conjuntamente las categorías de *estudios primarios/lee y escribe/analfabeto*. Pueden resultar sorprendentes, por su elevado número, los porcentajes referidos a personas analfabetas (13,2% en padres y 13,9% en madres), que corresponderían a grupos de minoría étnica (gitana).

Tabla 11. Relación con el empleo

SITUACIÓN LABORAL	PADRE/TUTOR		MADRE/TUTORA	
	Nº	%	Nº	%
TRABAJO FIJO POR CUENTA AJENA	10	25,6	8	11,1
AUTONOMO	14	35,8	10	13,8
EMPLEO PRECARIO	4	10,2	14	19,4
DESEMPLEO	2	5,1	27	37,5
PENSIONISTA	6	15,3	6	8,3
NO CONSTA	3	7,6	7	9,7
TOTAL	39	100	72	100

El 37,5% de las madres o tutoras se encuentran en situación de desempleo y un 19,4% con empleos precarios. En el caso de los padres o tutores, hay un 35,8% en la categoría de trabajo autónomo o por cuenta propia, un 25,6% con empleo fijo y un 15,3% que son pensionistas. En la categoría de “autónomo” se incluyen situaciones laborales que se corresponden con trabajos de “venta ambulante”, que en el caso de los padres o tutores representa un 33,3% de las situaciones laborales y un 9,7% en el caso de las madres o tutoras.

Tabla 12. Familias de menores absentistas que tuvieron relación con los Servicios Sociales

EXPEDIENTE	Nº	%
SÍ	64	80
NO	16	20
TOTAL	80	100

Es elevado el número de familias que han tenido relación con los Servicios Sociales (80%). Las causas más frecuentes de esta relación están asociadas a la información sobre prestaciones sociales y a las necesidades económicas, solicitudes de ayudas y planes de inserción social. Se dan también aunque en menor grado problemáticas relacionadas con la desprotección infantil y con dificultades del medio familiar para el control de las conductas de los menores.

2.3. LAS ACTUACIONES

Se señalan seguidamente las actuaciones realizadas desde los ámbitos educativo y social dirigidas a corregir las conductas absentistas de los alumnos atendidos desde el Plan de trabajo.

Tabla 13. Intervenciones de los Centros Educativos y de los Servicios Sociales

INTERVENCIONES	Nº	CENTRO EDUCATIVO	SERVICIOS SOCIALES
COMUNICACIÓN ESCRITA	1	8	13
	2 ó más	37	37
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA	1	9	11
	2 ó más	29	14
ENTREVISTAS	1	15	17
	2 ó más	29	45
VISITAS DOMICILIO A	1		4
	2 ó más		4
COORDINACIÓN OTROS SERVICIOS	1		7
	2 ó más	18	40

La dificultad para fijar con exactitud el número de actuaciones en cada categoría, cuando superan la unidad, ha impedido contabilizar el número de acciones en esos casos, de modo que no ha resultado posible obtener medias. La lectura de los datos, no obstante, refleja un número notable de acciones con cada alumno.

Las entrevistas componen el número de acciones más numerosas en los dos ámbitos. Como actuación específica de la intervención social aparecen las visitas a domicilio. En cuanto al trabajo comunitario, por otra parte, es importante destacar la existencia de una significativa actividad de coordinación con otros servicios. Se ha tratado de un trabajo en red a través de coordinaciones con otros servicios sociales, sanitarios, asociaciones de carácter sociocultural e integración de minorías étnicas (*Secretariado General Gitano*) y recursos de educación no formal (*Escuela de Segunda Oportunidad*). Se han dirigido éstas a profundizar en el análisis de problemáticas socio-familiares, a colaborar en acciones complementarias y a la derivación y seguimiento de casos en recursos formativo-laborales y de ocio alternativos.

2.4. LA EVOLUCIÓN DE LOS CASOS

Se han clasificado los resultados obtenidos con los alumnos absentistas en función de las categorías:

- Evolución positiva: alumnos en los que se corrige la problemática absentista, al lograrse su reincorporación total a las clases.
- Evolución incierta: alumnos que disminuyen el número de faltas de asistencia al centro escolar, aún cuando la problemática, en menor grado, se mantenga.
- Evolución negativa: alumnos que continúan manteniendo problemática de absentismo.

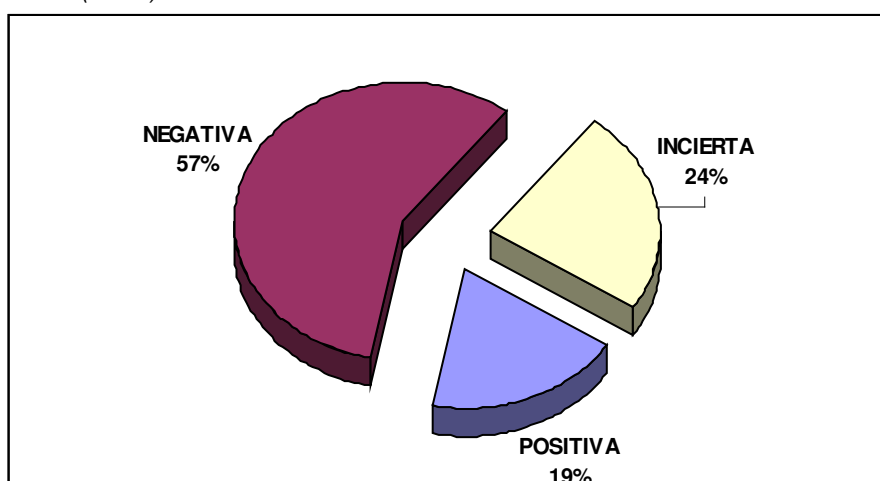
Los resultados obtenidos según estos criterios han sido los que aparecen seguidamente:

Tabla 14. Evolución de los casos de absentismo

EVOLUCIÓN ABSENTISMO	Nº CASOS	%
POSITIVA	15	18,7
NEGATIVA	46	57,5
INCIERTA	19	23,7
TOTAL	80	100

Como se observa, es mayoritario el número de casos con evolución negativa (57,5%). En el 18,75 % de los alumnos se logra su incorporación total a las clase. Cierta progreso evidencian también los casos que clasificamos como de evolución incierta (23,75%)

Gráfico 7. Evolución de los casos de absentismo (en %)



Fuente: Tabla 14

Tabla 15: Evolución de los casos de absentismo por edades

EVOLUCION	EDADES									
	< 6 AÑOS		6-8		9-11		12-14		15-16	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
POSITIVA	1	100	1	25	5	45,4	5	20	3	7,6
NEGATIVA	-		2	50	3	27,2	17	68	24	61,5
INCIERTA	-		1	25	3	27,2	3	12	12	30,7
TOTAL	1	100	4	100	11	100	25	100	39	100

El mayor número de casos con evolución positiva se concentra en las franjas de edad 9-11 y 12-14 años.

La evolución negativa se concentra en las franjas de 12-14 y 15-16 ó más (68% y 61% respectivamente de los casos en estos grupos de edad). La evolución positiva disminuye asimismo en el tramo 15-16 ó más 7,66 %.

Tabla 16- Evolución de los casos de absentismo en función de las formas de familia (% calculados en horizontal)

FORMAS DE FAMILIA	N° DE FAMILIAS	EVOLUCION DEL CASO						
		POSITIVA		NEGATIVA		INCIERTA		TOTAL
		N°	%	N%	%	N°	%	%
NUCLEAR	35	5	14,3	25	71,4	5	14,3	100
MONOPARENTAL FEMENINA	34	5	14,7	16	47,1	13	38,2	100
MONOPARENTAL MASCULINA	1	-	-	1	100	-	-	
FAMILIA EXTENSA	5	3	60	2	40	-	-	100
RECONSTITUIDA	4	2	50	2	50	-	-	100
OTROS	1	-	-	-	-	1	100	100
	TOTAL	15		46		19		N= 80
		18,7	-	57,5		23,7		100

En los casos de evolución negativa el mayor porcentaje se concentra en las familias nucleares (un 71,4%), frente al 47,1% de las familias monoparentales femeninas. El reducido número de otras formas de familia no permite otras comparaciones significativas. Señalar también que en el caso de las familias monoparentales femeninas hay un 38,2% de evolución incierta de los casos de absentismo.

Tabla 17. Evolución del caso en función del nivel educativo y del curso escolar

NIVEL	CURSO	EVOLUCIÓN DEL CASO					
		POSITIVA		NEGATIVA		INCIERTA	
		Nª	%	Nº	%	Nº	%
EDUC. INFANTIL	2º CICLO (4 años)	1	6,7				
PRIMARIA	1º					1	5,3
	2º	1	6,7	2	5,3		
	3º						
	4º	4	26,6	1	2,6	1	5,3
	5º			3	7,9	2	10,5
	6º	4	26,6				
SECUNDARIA	1º			7	18,4		
	2º	5	33,3	18	47,4	8	42,1
	3º			6	15,8	6	31,5
	4º			1	2,6	1	5,3
TOTAL		15	100	38	100	19	100

- SIN DATOS 8 CASOS (ZONA A).

El mayor número de casos con evolución negativa se concentra en 2º de Educación Secundaria, con un 47,4 % de los casos, correspondiendo el porcentaje de evolución positiva más amplio a la Educación Infantil y Primaria (66,6 % sumando los porcentajes de estos cursos escolares).

2.5. PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS

Se han hallado ciertas problemáticas asociadas a las conductas absentistas en los alumnos intervenidos, que se analizan seguidamente relacionándolas con variables relativas al perfil del alumno y su familia. El mayor peso de las mismas corresponde a los *problemas familiares* (35,8%), seguido de la *desmotivación*(27,7%) y los *problemas culturales*(13,8%).

La categoría de *problemas familiares* agrupa, entre otros, aspectos relativos a dificultades económicas, desestructuración familiar, situaciones de desprotección infantil e incapacidad parental para el control de los menores.

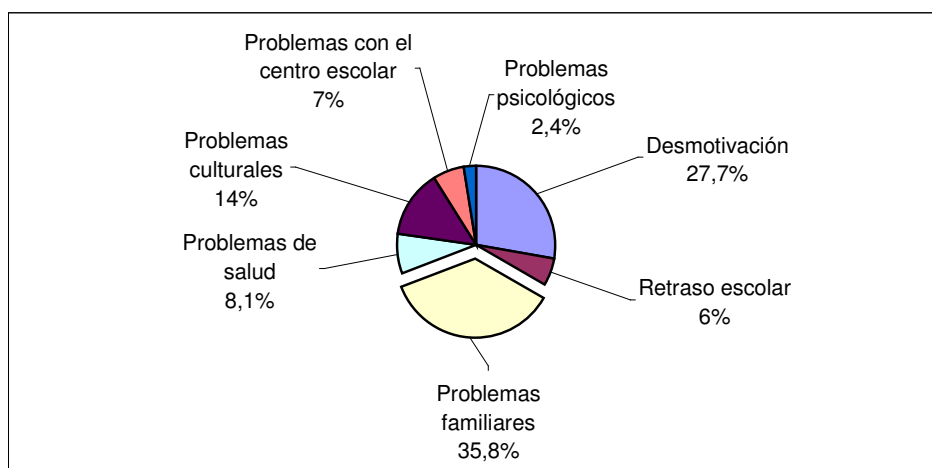
La categoría de *problemas culturales* se refiere a actitudes familiares de desvalorización de la cultura escolar vinculadas sobre todo a grupos de minoría étnica.

Los *problemas con el centro escolar* se refieren a dificultades de integración escolar motivados por la conflictividad en las relaciones en el entorno escolar.

Tabla 18-Problemática asociada a la conducta absentista (nº y %)

PROBLEMAS	Nº	%
Desmotivación	34	27,7
Retraso escolar	7	5,7
Problemas familiares	44	35,8
Problemas de salud	10	8,1
Problemas culturales	17	13,8
Problemas con el centro escolar	8	6,5
Problemas psicológicos	3	2,4
TOTAL	123	100

Gráfico 8.- Problemáticas asociadas al absentismo (%)



Fuente: tabla 18

Tabla 19- Problemáticas asociadas a la conducta absentista por edades

PROBLEMAS	EDADES									
	< 6 AÑOS		6-8		9-11		12-14		15-16	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
DESMOTIVACION	-	-	1	12,5	-	-	11	24,4	22	38,6
RETRASO ESCOLAR	-	-	1	12,5	-	-	1	2,2	5	8,8
PROBLEMAS FAMILIARES	1	-	4	50,0	7	58,3	19	44,2	13	22,8
PROBLEMAS DE SALUD	-	-	-	-	4	33,3	5	11,1	1	1,7
PROBLEMAS CULTURALES	-	-	1	12,5	-	-	7	15,6	9	15,8
PROBLEMAS CON EL CENTRO ESCOLAR	-	-	1	12,5	1	8,3	2	4,4	4	7,0
PROBLEMAS PSICOLÓGICOS	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5,3
TOTAL	1	100%	8	100%	12	100%	45	100%	57	100%

Los datos de la tabla reflejan como problemática más significativa en las edades inferiores a los 14 años los *problemas familiares*, mientras que en el tramo de edad de 15-16 ó más la primera problemática es la *desmotivación*.

Tabla 20- Problemáticas asociadas al absentismo por Género

PROBLEMÁTICAS	ALUMNOS		ALUMNAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
DESMOTIVACION	17	26,5	17	28,8	34	27,7
RETRASO ESCOLAR	5	7,8	2	3,4	7	5,7
PROBLEMAS FAMILIARES	25	39,0	19	32,2	44	35,8
PROBLEMAS DE SALUD	6	9,3	4	6,8	10	5,1
PROBLEMAS CULTURALES	5	7,8	12	20,3	17	13,8
PROBLEMAS EN EL CENTRO	5	7,8	3	5,1	8	6,5
PROBLEMAS PSICOLÓGICOS	1	1,5	2	3,4	3	2,4
	64	100%	59	100	123	100%

El mayor número de problemáticas que se dan en los chicos son los problemas familiares (39,1%) seguidos de la desmotivación (26,6%). En las chicas, además de los problemas familiares (32,2%) y la desmotivación (28,8%), aparecen de forma significativa los problemas culturales (20,3%).

Tabla 21- Problemática asociadas por Niveles Educativos

PROBLEMÁTICAS	E.INFANTIL		PRIMARIA		SECUNDARIA	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
DESMOTIVACION	-	-	3	10,7	31	33,0
RETRASO ESCOLAR	-	-	2	7,1	5	5,3
PROBLEMAS FAMILIARES	1	-	14	50,0	29	30,8
PROBLEMAS DE SALUD	-	-	4	14,3	6	6,4
PROBLEMAS CULTURALES	-	-	2	7,1	15	16,0
PROBLEMAS EN EL CENTRO	-	-	3	10,7	5	5,3
PROBLEMAS PSICOLÓGICOS	-	-	-	-	3	3,2
TOTAL	1	100%	28	100%	94	100%

Advertimos que la problemática prioritaria en Educación Primaria e Infantil corresponde a los *problemas familiares* con un 50 % (el resto de problemáticas se encuentran repartidas con porcentajes similares). En Educación Secundaria figura en primer término la *desmotivación* (33 %), seguida de los *problemas familiares* (30,8 %) y a continuación los *problemas culturales* (16 %).

Tabla 22 Problemáticas asociadas a la conducta absentista en función del curso escolar

NIVEL	Nº PROBLEMÁTICAS DESCRITAS	CURSO	PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS														
			Desmotivación		Retraso escolar		Problemas familiares		Problemas de salud		Problemas culturales		Problemas con el centro escolar		Problemas psicológicos		
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
EDUCACIÓN INFANTIL	1	2º ciclo (4 años)					1	100									
PRIMARIA	3	1º	1	33,3			1	33,3			1	33,3					
	5	2º			1	20	3	60					1	20			
		3º															
	7	4º					5	71,4	2	28,6							
	9	5º	1	11,1	1	11,1	3	33,3	2	22,2	1	11,1	1	11,1			
	4	6º	1	25			2	50					1	25			
SECUNDARIA	15	1º	3	20			5	33,3	2	13,3	4	26,6	1	6,6			
	59	2º	19	32,2	3	5,1	20	33,9	3	5,1	9	15,2	3	5,1	2	3,4	
	19	3º	8	42,1	2	10,5	4	21	1	5,3	2	10,5	1	5,3	1	5,3	
	1	4º	1	100													
TOTAL	123			34		7	44		10		17		8		3		
				27,7		5,7	35,8		8,1		13,8		6,5		2,4		

SIN DATOS: 7 CASOS (ZONA A)

Los problemas de desmotivación escolar se concentran en los cursos de 2º y 3º de Educación Secundaria. Exceptuando 3º de Educación Secundaria, en que aparece la desmotivación en un 42,1%, en el resto de cursos escolares el mayor número de problemas asociados corresponde a los problemas familiares.

El curso en el que aparece mayor incidencia de problemáticas corresponde, con gran evidencia, a 2º de Educación Secundaria

Tabla 23.-Problemáticas asociadas al absentismo en función de la forma de familia

PROBLEMAS N=123	NUCLEAR		MONOMATERNA		MONOPATERNA		EXTENSA		RECONSTITUIDA		OTRAS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
DESMOTIVACION	14	25,0	17	31,5	-	-	1	20,0	1	16,6	1	100
RETRASO ESCOLAR	3	5,3	4	7,4	-	-	-	-	-	-	-	-
FAMILIARES	19	33,9	19	35,2	-	-	3	60,0	3	50,0	-	-
PROBLEMAS DE SALUD	3	5,3	5	9,2	-	-	1	20,0	1	16,6	-	-
PROBLEMAS CULTURALES	13	23,3	3	5,6	1	100	-	-	-	-	-	-
PROBLEMAS CENTRO ESCOLAR	3	5,3	4	7,4	-	-	-	-	1	16,6	-	-
PROBLEMAS PSICOLÓGICOS	1	1,7	2	3,7	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	56	100	54	100	1	100	5	100	6	100	1	100

En la familia nuclear predominan los *problemas familiares* (33,9%) junto a *desmotivación* (25%) y *problemas culturales*(23,2%). En la familia monoparental femenina los *problemas familiares* (35,2%) junto a la desmotivación (31,5%) aparecen de forma prioritaria.

3. EL TRABAJO DE COORDINACIÓN.

La coordinación entre los centros de servicios sociales y los centros educativos se organiza conforme el Plan de trabajo inicial a través de reuniones mensuales por zonas de actuación. En éstas, los participantes del ámbito educativo y de los servicios sociales intercambian información sobre “casos” de alumnos absentistas desde la perspectiva del estudio de las situaciones – escolar y social – así como de las actuaciones llevadas a cabo en función de las respectivas competencias.

De Educación Primaria han participado de modo habitual en las reuniones trabajadores/as sociales del EOEP (Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica), aunque en las primeras reuniones participaron, también, algunos directores de centros educativos. En el nivel de Educación Secundaria, han participado, como representantes, personas de los Departamentos de Orientación, Jefes de estudio o Profesores de la materia “ Servicios a la Comunidad”. La participación, en su conjunto, ha sido la necesaria. En las reuniones de coordinación, en tanto que espacios de intercambio y de comunicación, se aportaron reflexiones sobre la organización de trabajo y sobre aspectos que tienen que ver con el diagnóstico del absentismo; y como evaluar es también medir, es decir, tomar medidas, se han hecho aportaciones para mejorar la eficacia de las actuaciones en la problemática del absentismo. Agrupamos las aportaciones en tres campos: la valoración que se ha hecho del trabajo de coordinación, las aportaciones a un mejor análisis o diagnóstico del problema del absentismo y el planteamiento de orientaciones generales de la intervención.

3.1 EL TRABAJO DE COORDINACIÓN.

En cuanto a las sesiones de coordinación, una vez superados las dudas iniciales, se valoraron positivamente porque permiten:

- Optimizar recursos y evitar la duplicación de actuaciones.
- Aportar lecturas diferentes y complementarias en el análisis de los casos de absentismo en sus distintas dimensiones.
- Ajustar los niveles preventivos en aquellos casos en los que existen elementos de riesgo, a través de la detección precoz de situaciones problemáticas.
- Intercambiar información más profunda que la reflejada en los informes y protocolos de derivación.
- Producir un análisis más global del problema del absentismo que ayude a comprender y a construir acciones más integrales.
- Conocer de un modo más realista los recursos y los límites de cada ámbito institucional y competencial en el abordaje del absentismo.

3.2 ELEMENTOS PARA EL DIAGNÓSTICO.

- En general, los casos sobre los que interviene el Plan de trabajo son casos “límite” o graves puesto que, según las coordenadas en las que se enmarca, para que un caso entre en las reuniones de coordinación para una actuación conjunta deben haberse agotado previamente las actuaciones en el ámbito escolar. Por tanto, este estudio sobre el absentismo – conviene señalarlo – “mide” sólo un tipo de absentismo y no el absentismo en el conjunto de la población escolar.
- Una de las situaciones que se da con frecuencia en estos casos es la falta de recursos o de habilidades del medio familiar para controlar el absentismo escolar de los hijos; hay situaciones en las que el horario laboral de los padres impide un mayor control de la asistencia a clase; en otras se trata de familias desbordadas por la problemática de los hijos en edades adolescentes; en otros casos, los padres no valoran positivamente la cultura escolar o se despreocupan de la formación de sus hijos.
- Se señala que un alto % (el 58,7) de alumnos/as absentistas tienen una trayectoria de absentismo en cursos anteriores, lo cual impone ciertas exigencias a la acción.
- El mayor % de alumnos/as con resultados negativos desde la perspectiva de la intervención se sitúa en el grupo de edad de 15 – 16 años. Se trata de alumnos que se están acercando a las edades límite de la escolaridad obligatoria, con deficiencias formativas importantes y en los que la incertidumbre respecto del futuro laboral se plantea con más preocupación.

3.3 LAS ORIENTACIONES GENERALES DE LA INTERVENCIÓN.

A lo largo de las sesiones de coordinación se plantearon cuestiones que tienen que ver con el diseño de las orientaciones generales de la acción en el campo de control del absentismo.

- La intervención socioescolar permite no sólo actuar sobre las problemáticas socio familiares que inciden en el absentismo sino, también, a través de un trabajo en red, tomar en consideración a la familia desde un punto de vista más global.
- La necesidad de un trabajo y atención personalizada con alumnos/as con dificultades escolares.
- La necesidad de incidir en la prevención primaria o anticipatoria del absentismo actuando en los contextos más cercanos a las personas.
- La necesidad de priorizar acciones que, por su dimensión preventiva, contribuyan a resolver o limitar los casos de absentismo en Educación Primaria.
- Iniciar la intervención en etapas más tempranas de modo que no surjan largas trayectorias de absentismo de difícil abordaje una vez que se establecen.
- Diseño de actuaciones para las edades cercanas al final de la escolaridad obligatoria de modo que se reduzca en lo posible la incertidumbre laboral y de futuro de los/as adolescentes.

Todo este conjunto de orientaciones generales entraña la necesidad para el próximo curso de articular técnicamente el documento en el que se definan acciones concretas desde cada ámbito competencial y aquellas acciones integrales que relacionen ambos sistemas, escolar y social.

La Comisión Técnica de Seguimiento del Plan de Actuación en el Absentismo Escolar en reunión el 21 de octubre de 2004 acuerda la aprobación del Informe de Evaluación del Plan de Trabajo Socioeducativo en el Absentismo Escolar. Señala también la necesidad de una reunión con el Fiscal de Menores para ver las formas de abordar y de tomar medidas sobre los casos de absentismo de evolución negativa o incierta y la conveniencia de unificar criterios en los centros educativos para la medición del absentismo en cuanto a la justificación de faltas; las faltas reiteradas sólo serían justificables mediante informes oficiales, médicos u otros. La Comisión considera necesario conocer los datos sobre el absentismo en su conjunto y ver la cuota del mismo que representan los casos que se abordan desde el Plan de Actuación Socioeducativo en el Absentismo Escolar.

Fundación Municipal de Servicios Sociales
Gijón 1 de julio de 2004